

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Les données collectées via ce site sont traitées conjointement par :

CMDC Dardenne

Avenue des Perdrix 5, 4121 Neuville en Condroz

0786.673.463

mail : dardenne@4100.be

et

Cabinet Médical Docteur Anne Brenez

Avenue des Perdrix 5, 4121 Neuville en Condroz

0786.426.114

mail : info@medineupre.be

Ci-après dénommés « les Responsables du traitement ».

2. Objet de la présente politique

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site des modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection de leurs données à caractère personnel conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE 2016/679) et à la législation belge applicable.

3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du formulaire de demande, nous pouvons être amenés à collecter :

- Nom et prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Société ou organisation ;
- Numéro de contrat ou référence de dossier ;
- Numéro de série d'équipement ou d'appareil ;
- Contenu des demandes et commentaires ;

- Documents transmis volontairement en pièces jointes ;
- Données techniques nécessaires au fonctionnement du site (adresse IP, journaux de connexion, informations de sécurité).

Nous vous invitons à ne pas transmettre de données médicales sensibles ou d'informations non nécessaires au traitement de votre demande.

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées afin de :

- Traiter et suivre les demandes introduites via le site ;
 - Communiquer avec les demandeurs ;
 - Assurer le suivi administratif des dossiers ;
 - Répondre aux obligations légales et réglementaires ;
 - Garantir la sécurité du site et prévenir les abus ;
 - Produire des statistiques internes anonymisées.
-

5. Base juridique du traitement

Les traitements reposent sur :

- L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles ;
 - Le respect d'obligations légales ;
 - L'intérêt légitime des responsables du traitement ;
 - Le consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis.
-

6. Conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la demande et au respect des obligations légales.

Sauf obligation légale contraire, les données administratives sont conservées pendant une durée maximale de dix (10) ans à compter de la clôture du dossier.

Les journaux techniques et données de sécurité peuvent être conservés pendant une période plus courte adaptée aux besoins de sécurité informatique.

7. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement :

- Aux personnes autorisées au sein de CMDC Dardenne ;
- Aux personnes autorisées au sein du Cabinet Médical Docteur Anne Brenez ;
- Aux prestataires techniques intervenant dans l'hébergement, la maintenance ou la sécurisation du site ;
- Aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre :

- La perte ;
- L'altération ;
- L'accès non autorisé ;
- La divulgation accidentelle ou illicite.

Toutefois, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de retirer votre consentement lorsque celui-ci constitue la base du traitement.

Toute demande peut être adressée à l'adresse de contact indiquée ci-dessus.

10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Belgique

Site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

11. Cookies et données techniques

Le site peut utiliser des cookies techniques strictement nécessaires à son fonctionnement et à sa sécurité.

Des outils de protection contre le spam, les attaques informatiques ou les accès frauduleux peuvent également traiter certaines données techniques telles que l'adresse IP.

12. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

Dernière mise à jour : 11 juin 20206